



## Depoimentos sobre o Instituto Sindipeças de Educação Corporativa

**Feres Macul Neto, diretor de Desenvolvimento de Negócios da Emicol:** “Avaliamos várias alternativas para complementar o trabalho de capacitação de 100% dos colaboradores da empresa que já havíamos iniciado. Nossa meta era a rediscussão de plano de negócio, visão, missão e valores da empresa, ou seja, o redesenho de nova estratégia para tornar a empresa mais competitiva. Contratamos a Fundação Dom Cabral para essa redefinição. Para o treinamento de liderança, especificamente, optamos pelo Instituto Sindipeças de Educação Corporativa pela experiência e pela flexibilidade na adaptação do portfólio a nossas necessidades. Além disso, o fato de o curso poder ser feito na versão *in company* foi muito importante porque o grupo é grande, 25 profissionais. Quanto aos resultados, depois de ministrados os cursos para os gestores (1º nível) e para os colaboradores do 2º nível, observamos melhora no relacionamento, na visão sistêmica, na observância das necessidades de outras áreas, no fluxo da comunicação, na coordenação de reuniões”.

**Ricardo Sampaio, diretor de Operações da Emicol:** “Nosso objetivo era alinhar a teoria de liderança com o que é a prática de liderança esperada por nossa empresa para o plano de negócios, com foco no setor automotivo. O projeto veio como algo aderente a esse objetivo, trazendo conceitos valiosos e com linguagem e mensagem adaptadas aos novos tempos da empresa. Como resultado imediato, percebemos melhora significativa na interação das áreas, o que resultará em melhora na eficiência da empresa. A gestão de pessoas já está mais latente. Primeiro fomos aos níveis de liderança operacionais da fábrica. Agora estamos com os níveis de liderança intermediária e, no futuro, o curso de liderança, com alguns ajustes para adequação, será dado também para os gerentes”.

**Marcelo Sena da Silva, gerente de planta da Acument:** “Escolhemos o Instituto Sindipeças de Educação Corporativa pela credibilidade, comprometimento, experiência e conhecimento de nossa indústria. Nossa empresa já costumava usar a área de capacitação do Sindipeças no passado. Depois de mudanças organizacionais nossas, voltamos a usar, aprimorando processos com as informações divulgadas pela entidade a seus associados. Na unidade da Bahia, fizemos o Game Lean com outras empresas (curso aberto) e pretendemos fazer mais três cursos este ano. Nos Estados de São Paulo e Minas Gerais usamos a modalidade *in company*”.

**Michele Neumann, analista de Melhoria Contínua da Continental:** “Gostei muito do curso Escola de Líderes. Fui surpreendida positivamente. Os cursos oferecidos anteriormente não

foram tão legais. Gostei do dinamismo e da forma lúdica. Aprendemos com dinâmicas, por isso foi mais fácil colocar os ensinamentos em prática logo em seguida”.

**Antonio Carlos Bevilacqua, diretor de operações da Fupresa:** “Estamos em fase de implantação do projeto TPS (Toyota Production System) na empresa. Por isso, os dez profissionais que compõem o grupo gestor, do qual sou integrante, fizeram o curso Como Implantar e Perenizar Redução de Custos no Chão de Fábrica. Escolhemos o Sindipeças porque conhecemos o histórico da entidade na área de capacitação. Além disso, o valor foi bem aceitável. Deu tudo certo e nosso projeto segue adiante”.

**Edilson José Jaquetto, diretor da área de montadoras da TMD:** “Escolhemos o Instituto Sindipeças devido a nossa parceria prolongada e duradoura. Utilizamos vários tipos de serviço da associação e trabalhamos ativamente em conjunto para o aprimoramento do setor de autopeças. Tivemos o curso Escola de Líderes, realizado *in company*, com resultados muito positivos para todo time: melhoria técnica, melhor visão estratégica para gestão de pessoas e a melhoria da cultura de trabalho em equipe. Houve evolução em todas as áreas dentro da organização, propiciando melhor visão do negócio para todos os envolvidos”.

**Alessandro Barbosa, diretor geral da Doga:** “Temos uma equipe pequena no Brasil, somente 11 pessoas, das quais cinco já participaram de treinamentos do instituto. O principal foi o de negociação. Logo após o curso, tivemos de enfrentar um problema real: a cobrança de multa por atraso por um cliente. Em nosso entendimento, a cobrança não era correta. Então, fizemos a análise do problema e preparamos nossa ‘estratégia de defesa’, usando a metodologia estudada no curso. No final, deu tudo certo. O cliente se convenceu que a Doga não era culpada e nos isentou da multa (acima de R\$ 30.000,00!). E o melhor, a negociação ocorreu em ambiente construtivo, com nossos argumentos apresentados de maneira clara e objetiva. Continuaremos enviando nosso pessoal para participar de atividades promovidas pelo Sindipeças e pelo instituto, valorizando a instituição que tão bem nos representa”.

**Ligia Ribeiro, gerente de RH da Eberspacher:** “Achei muito interessante o curso Desenvolvimento Gerencial com Foco em Gestão de Pessoas e Resultados. Além disso, tive um *feedback* muito positivo dos outros três profissionais de nossa empresa que também participaram desse treinamento. Aplicar os ensinamentos é um processo que está em curso, entretanto, temos observado bons resultados na medida em que o conteúdo apresentado é colocado em prática. Gostaria de destacar que gostamos muito do instrutor, tanto no que diz respeito ao conhecimento quanto em relação à didática”.

*Fevereiro de 2017*