

Melhoria contínua na Metalpó



A [Metalpó](#), fabricante de peças sinterizadas, concluiu este ano o processo de melhoria contínua iniciado em outubro de 2019, apesar das dificuldades impostas pela pandemia de covid-19, que provocaram atraso. Mas os resultados valeram o esforço, assegura Silvio Bartoletti, diretor-geral da empresa.

Com base no “modo japonês de fazer as coisas” (monozukuri), o programa é resultado de parceria entre o Sindipeças e a Agência de Cooperação Internacional do Japão (Jica) para melhorar a competitividade das autopeças brasileiras e inseri-las na cadeia global de valor.

Todo o chão de fábrica da Metalpó, “direta ou indiretamente”, e as gerências de qualidade, engenharia, produção e projetos participaram do projeto. “Precisávamos que alguém de fora nos ajudasse a mudar a cultura da empresa”, conta Bartoletti. “Estávamos sempre esbarrando nos mesmos problemas, sem êxito nas soluções, numa situação de inércia.”

O trabalho, liderado por consultor parceiro do Instituto Sindipeças de Educação Corporativa, treinado no Japão, resultou no envolvimento total dos funcionários. Segundo Bartoletti, cada um deles passou a perceber sua responsabilidade nas melhorias almejadas. “Não apenas os líderes, mas também os operadores. Todos estimulados e motivados.”

Dentre os resultados práticos da “mudança de cultura”, o diretor-geral destaca alterações de leiaute na fábrica, criação de células para determinadas operações e centralização das áreas de embalagem e de seleção de peças, diminuindo os trajetos internos de produtos. “Todos os nossos indicadores melhoraram, como quantidade de peças por funcionário por hora e o custo da não qualidade, por exemplo.”

Na opinião de Bartoletti, o consultor foi excelente e conseguiu alterar de fato a cultura da empresa, “mas a participação da diretoria e o acompanhamento minucioso dos resultados, com divulgação mensal aos funcionários, são fundamentais”.

A empresa vai continuar investindo em capacitação com cursos oferecidos pelo Sindipeças. “O instituto é excelente, maravilhoso e tem nossa total confiança”, finaliza.

[Saiba mais sobre o programa.](#)

Helena Cristina Coelho
Assessora de Comunicação do Sindipeças

Maio de 2021